

# CONDITIONS TARIFAIRES BforBANK

---

Applicables au 18 juin 2017

Retrouvez l'ensemble de nos tarifs sur  
[www.bforbank.com](http://www.bforbank.com)

**BforBANK**

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>6</b>	<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>
<b>2</b>	<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commission d'intervention</li> <li>■ Opérations particulières</li> <li>■ Incidents de paiement</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ouverture, transformation, clôture</li> <li>■ Relevés</li> <li>■ Tenue de compte</li> </ul>	<b>7</b>	<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>
<b>3</b>	<b>BANQUE À DISTANCE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Autorisation de découvert</li> <li>■ Crédits immobiliers</li> </ul>
<b>4</b>	<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>8</b>	<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cartes bancaires</li> <li>■ Virements</li> <li>■ Prélèvements SEPA / TIP</li> <li>■ Chèques</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Epargne</li> <li>■ Placements financiers</li> </ul>
<b>5</b>	<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>9</b>	<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Offre clientèle fragile</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels</li> <li>■ Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne</li> </ul>
		<b>10</b>	<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b>

<b>1 EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	
Abonnement à des services de banque à distance internet hors du coût du fournisseur d'accès internet	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Cotisation carte de paiement internationale à <b>débit immédiat Visa Premier</b>	Gratuit*
Cotisation carte de paiement internationale à <b>débit différé Visa Premier</b>	Gratuit*
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	Non distribuée
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	Gratuit
Cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale	
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) :	
■ Par internet	Gratuit
■ Par le Service Client	3 €
Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Commission d'intervention	Gratuit
B Security – Compte individuel : Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et des effets personnels	2 € /mois soit pour information 24 € par an
Frais de tenue de compte	Gratuit

\* Sous réserve d'effectuer 3 opérations de paiements par trimestre. A défaut, 15 euros / trimestre.

**2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE****Ouverture, transformation, clôture**

Ouverture de compte	Gratuit
Service de mobilité bancaire	Gratuit
B Switch : service d'assistance au changement de domiciliation bancaire	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Règlement de succession	300 €

**Relevés**

Les relevés de compte sont proposés au format électronique et disponibles en ligne dans votre Espace Client

Relevé de compte mensuel en ligne	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais du compte	Gratuit
Envoi du relevé de compte par courrier	2 €/relevé

**Tenue de compte**

Frais de tenue de compte	Gratuit
Edition d'un RIB depuis l'Espace Client	Gratuit
Changement d'adresse ou modification d'intitulé	Gratuit
Procuration (mise en place, modification, suppression)	Gratuit

**Demandes spécifiques**

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :	
- Documents mis à disposition dans l'Espace Client	Gratuit
- Demande de documents au Service Client	Sur devis
Délivrance d'attestations diverses	12 €/attestation

**3 BANQUE À DISTANCE****Espace Client BforBank accessible 7j/7 et 24h/24 depuis le site ou l'application mobile**

Accès à l'Espace Client depuis le web ou l'application mobile	Gratuit
Réédition du code secret d'accès à l'Espace Client :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €

**Suivi de votre budget et de vos opérations**

Accès au pilotage budgétaire	Gratuit
Alertes sms/emails personnalisables	Gratuit

**Service Client BforBank**

Accès au Service Client par mail	Gratuit
Accès au Service Client par téléphone	<b>3911</b> Service gratuit + prix appel

4

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Cartes bancaires

## Au quotidien

Cotisation carte bancaire Visa Premier débit immédiat ou différé	Gratuit Dès 3 opérations de paiements/trimestre
Frais pour non-respect des conditions d'utilisation de la carte bancaire Visa Premier	15 €
Cotisation carte bancaire Visa Infinite débit différé	200 €/an
Renouvellement automatique de la carte à échéance	Gratuit
Mise en opposition de la carte pour perte ou vol	Gratuit
Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets en zone €	Gratuit
Paievements par carte en zone €	Gratuit
Modification permanente des plafonds	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification
Modification temporaire (sur 30 jours) des plafonds	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification

## A l'international

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets hors zone €	1.95 % de commission sur le montant du retrait
Paievements par carte hors zone €	1.95 % de commission sur le montant du paiement

## Demandes et opérations occasionnelles

Rédition du code confidentiel de la carte	
- Réception par SMS	Gratuit
- Réception par courrier	3 €/demande
Demande de retrait exceptionnel (somme à retirer sous 48 hrs)	5 €
Renouvellement anticipé de la carte bancaire Visa Premier (hors cartes défectueuses)	15 €
Cotisation seconde carte Visa Premier	50 €/an (gratuit si la première carte est une Visa Infinite)
Cotisation seconde carte Visa Infinite	200 €/an
Frais de capture de la carte pour usage abusif	30 €
Dépannage cash ou carte de remplacement en cas de perte ou de vol	70 €
Contestation d'un achat réalisé avec une carte bancaire	
- Si fondé	Gratuit
- Si non fondé	40 €

## Virements

## Emission d'un virement SEPA

Libellé en euros	Demande en ligne depuis l'Espace Client	Demande au Service Client
En France et dans l'ensemble de la zone SEPA	Gratuit	3 €

## Font partie de la zone SEPA les pays suivants :

- Pays Union Européenne zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Croatie
- Pays Union Européenne zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin ainsi que la principauté de Monaco.

Les virements SEPA COM Pacifique sont réalisés selon les conditions tarifaires applicables aux virements SEPA.

## Emission d'un virement non SEPA

	Demande en ligne depuis l'Espace Client	Demande au Service Client
En France, en urgence en € (valeur jour)	Non réalisable en ligne	15 €
Emission d'un virement hors zone SEPA et/ou en devises	Non réalisable en ligne	25 €

Commission de change sur l'émission d'un virement 0,6030 % du montant du virement - min. 17 €

**Frais de correspondants** : les virements internationaux (non SEPA) peuvent être réalisés avec l'option de frais SHARE (1), OUR (2) ou BEN (3).

(1) Seuls les frais de BforBank sont à la charge du donneur d'ordre. **L'option de frais SHARE est obligatoire pour tout virement vers un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), peu importe la devise.** Font partie de l'Espace Economique Européen (EEE) : les pays de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

(2) Tous les frais, y compris ceux des banques étrangères, sont à la charge du donneur d'ordre.

(3) Les frais facturés par BforBank sont à la charge du bénéficiaire.

## Réception d'un virement

Réception d'un virement SEPA	Gratuit
Réception d'un virement hors SEPA	10 €
Réception d'un virement en devise	10 €
Commission de change sur la réception d'un virement en devise	0,6030% du montant du virement - min. 17 €

## Nouveau bénéficiaire et mise en place d'un virement

Création d'un nouveau bénéficiaire	Gratuit
Mise en place, modification ou suppression d'un virement permanent ou occasionnel	Gratuit

## Prélèvements SEPA

Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Opposition sur prélèvement non débité	Gratuit
Contestation de prélèvement autorisé et débité	Gratuit

## Chèques

Paiement d'un chèque	Gratuit
Emission d'un chèque de banque	Gratuit
Frais d'envoi d'un chèque de banque :	
- Courrier simple	Gratuit
- Courrier recommandé	5 €
Frais d'envoi d'un chéquier :	
- Par courrier simple - demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Par courrier simple - demande au Service Client	3 €
Frais d'envoi d'un chéquier :	
- En recommandé - demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- En recommandé - demande au Service Client	3 €
Destruction de chéquier (pli avisé non réclamé/NPAI)	10 €
Frais d'opposition sur chèque(s)	Gratuit
Frais d'opposition sur chèquiers par l'émetteur	Gratuit
Copie de chèque émis	15 €

5

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## Offre clientèle fragile

L'article R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit la clientèle dite «fragile» ; la Banque propose, à son initiative ou celle de ses clients, l'Offre Clientèle Fragile aux clients répondant à cette définition. Cette offre est disponible sur notre site internet.

Cotisation à l'offre clientèle fragile Gratuit

**Cette offre comprend les services bancaires suivants :**

La tenue, la fermeture et le cas échéant l'ouverture du compte de dépôt

Une carte de paiement à débit Immédiat

Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité

L'émission d'un chèque de banque

Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement

Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte

La fourniture de relevés d'identités bancaires

Un changement d'adresse une fois par an

Commission d'intervention

Les produits ou services souscrits en dehors de l'Offre Clientèle Fragile sont soumis aux Conditions Tarifaires BforBank.

6

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## Commission d'intervention

Commission d'intervention Gratuit

## Opérations particulières

Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé Gratuit

Frais par avis à tiers détenteur 100 €

Frais par saisie attribution 100 €

Frais par opposition à tiers détenteur 100 €

Frais par opposition administrative 10 % du montant de l'opposition plafonné à 100 €

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire 30 €

## Incidents de paiement

Frais de non-exécution d'un virement pour défaut de provision 20 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision Montant de l'ordre de paiement  
rejeté dans la limite de 10 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 10 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- Si le montant du chèque est inférieur à 50 € 30 €

- Si le montant du chèque est supérieur à 50 € 50 €

Frais pour remise de chèque impayé 20 €

**Autorisation de découvert**

Taux d'intérêts débiteurs annuel sur autorisation de découvert du compte bancaire	7 %
A titre d'exemple, pour une utilisation de l'autorisation de découvert de 1 000 € sur 20 jours, le taux annuel débiteur est de 7 % et le TAEG est de 7,25%.	
Taux d'intérêts annuel en découvert non autorisé et en dépassement de l'autorisation de découvert du compte bancaire	16 %
Modification de l'autorisation du découvert du compte bancaire :	
- Demande en ligne depuis l'Espace Client	Gratuit
- Demande au Service Client	3 €/modification
Taux d'intérêts annuel sur compte-titres	7%
	prélevé mensuellement si le montant atteint au moins 5 €

**Crédits Immobiliers****Octroi du crédit**

Demande de financement et réponse immédiate en ligne	Gratuit
Taux, assurance emprunteur(s) et garantie	Nous consulter
Frais de dossier	Gratuit
Frais d'étude en cas d'annulation du dossier de crédit	Gratuit

**Gestion du crédit****Services**

Documents disponibles en ligne dans l'Espace Client (tableau d'amortissement, etc.)	Gratuit
Editions papier de documents (attestations, réédition de documents disponibles en ligne, etc.)	20 €
Frais de recherche sur dossier de prêt archivé	20 €

**Remboursement anticipé**

Demande de décompte	Gratuit
Indemnité de remboursement anticipé	Gratuit
	En cas de rachat par un autre établissement : indemnité égale à un semestre d'intérêts du capital remboursé, plafonnée à 3% du capital restant dû.

**Modification des modalités de paiement**

Changement de date de prélèvement des échéances	Gratuit
Modulation des échéances	Gratuit
Changement du compte de prélèvement des échéances	Gratuit

**Modification du contrat de crédit immobilier**

Frais pour traitement spécifique donnant lieu à l'édition d'un avenant	900 €
--	-------

**Impayés**

Indemnités de retard sur impayé	Majoration de 3 points du taux d'intérêt sur les échéances impayées. Gratuit pour la 1 <sup>ère</sup> échéance impayée si régularisée dans les 10 jours.
Frais d'apurement et de recouvrement judiciaire	7% du capital restant dû ainsi que des intérêts échus non versés

8

## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Epargne

## Conditions des livrets

## Livret d'épargne BforBank, Livret A, Livret de Développement Durable et Solidaire

Taux d'intérêt standard annuel brut	Disponible sur bforbank.com
Taux promotionnel(s) éventuel(s)	Disponible(s) sur bforbank.com
Ouverture de compte	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Gestion du compte (versements, retraits, etc.)	Gratuit
Relevé de compte annuel	Gratuit
Encours minimum	10 €

## Placements Financiers

## Bourse

Informations et outils à disposition du client Gratuit

- Cours en temps réel et en streaming
- Flux d'informations financières en temps réel
- Analyses fondamentale, technique, graphique
- Consensus d'analystes
- Outils de sélection de valeurs
- Ordres tactiques
- Comparateur de fonds

Ligne directe Bourse avec des conseillers spécialisés disponibles 6j/7 - 8h/21h du lundi au vendredi - 9h/18h le samedi

09 74 75 12 12 Service gratuit + prix appel

Droits de garde	Gratuit
Abonnement	Gratuit
Frais de tenue de compte	Gratuit
Ouverture de compte-titres, PEA ou PEA-PME	Gratuit

## Frais de courtage

## Ordre exécuté sur Euronext (Paris, Bruxelles et Amsterdam) PAR INTERNET (frais de marché inclus)

## Actions, Obligations, Trackers

- Ordre de 0 à 1 000 € 2,5 €
- Ordre de 1 000 € à 3 000 € 5 €
- Ordre de plus de 3 000 € 0,13 % min 10 €

Warrants, Bons et Droits 4 € + 0,05 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

## Ordre exécuté sur les MARCHÉS ÉTRANGERS PAR INTERNET

18 € + 0,23 % sur la part de l'ordre supérieure à 7 700 €

+ Frais de correspondants selon le pays

## Frais de correspondants sur actions (autre instrument financier nous consulter) :

<b>ALLEMAGNE</b>	0,15 % minimum 10 € XETRA - 0,10 % minimum 8 €	<b>IRLANDE</b>	0,09 % minimum 10,50 € + 1,25 € de frais d'enregistrement si brut > 12 500 € + droit de timbre à l'achat de 1%
<b>AUTRICHE</b>	0,09 % minimum 10,50 € + 0,04 % de frais d'enregistrement	<b>ITALIE</b>	0,10 % minimum 15 € + TTF (Taxe sur Transactions Financières) à l'achat de 0,12%
<b>BELGIQUE</b>	0,10 % minimum 15 €	<b>NORVÈGE</b>	0,09 % minimum 90 NOK
<b>CANADA</b>	0,09 % minimum 7 CAD	<b>PAYS-BAS</b>	0,10 % minimum 15 €
<b>DANEMARK</b>	0,09 % minimum 80 DKK	<b>PORTUGAL</b>	0,09 % minimum 10,50 €
<b>ESPAGNE</b>	0,10 % minimum 10 €	<b>SUÈDE</b>	0,09 % minimum 100 SEK
<b>ETATS-UNIS</b>	0,085 % minimum 8,5 \$	<b>SUISSE</b>	<b>ZURICH et VIRTX</b> 0,12 % minimum 20 CHF
<b>FINLANDE</b>	0,09 % minimum 10,50 €		
<b>GRANDE-BRETAGNE</b>	0,065 % minimum 9 £ + 1£ de frais d'enregistrement si brut > 10 000 £ + droit de timbre à l'achat de 0,50		

## Ordre exécuté PASSÉ PAR TÉLÉPHONE (ou par un autre moyen que sur le site internet de BforBank)

- Marché français 0,60 % min 29 €
- Marchés étrangers 0,30 % min 20 € + frais de correspondants selon le pays



8

## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

**Bourse - suite****Taxe sur les transactions financières**

Pour les opérations d'achat de titres faisant l'objet d'une taxe sur les transactions financières, le montant de la taxe est prélevé le jour de l'opération, sur le compte du client ayant acquis les titres et fait l'objet d'un avis spécifique.

**Service de règlement différé**

Pour les ordres stipulés SRD, perception en plus du courtage,  
d'une Commission de Règlement Différé (CRD) 0,024 % /jour

La CRD est appliquée à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur. Le total de la CRD ainsi calculée sera prélevé le dernier jour du mois ouvré avec un minimum de 6 €.

Opérations de report 0,18 % min 15,50 €  
Le montant des opérations est calculé indépendamment de la CRD, sur la base des cours de compensation.

**OPC**

Droits d'entrée sur un univers de 2 000 fonds 0 €

Hors univers de 2 000 fonds :

- 1% sur les fonds à droits d'entrée préférentiels
- ou Droits d'entrée et de sortie mentionnés dans le prospectus AMF + 18 € de commission

**Information**

Relevé de compte mensuel en ligne Gratuit  
2 € si option courrier demandée

Relevé de portefeuille trimestriel en ligne Gratuit  
2 € si option courrier demandée

Avis d'opéré en ligne Gratuit  
2 € si option courrier demandée

Frais de recherche de documents et fourniture de duplicata :  
- Documents accessibles dans l'Espace Client Gratuit  
- Demande au Service Client Sur devis

Délivrance d'attestations diverses 12 €/attestation

**Autres Opérations**

Clôture de compte-titres, PEA ou PEA-PME 100 €

Transfert de compte-titres, PEA ou PEA-PME vers un autre établissement 100 € + 24 € /ligne

Transfert de titres vers un autre établissement 24 € /ligne

Inscription et cession de titres non cotés 0,10 % (min 200 €, max 500 €)

Commission de change sur titres, OPC (négociations, OST) 0,35 %

Retrait physique de l'or 18 € /lingot, 5 € /pièce

Nantissement 100 €

Règlement de succession 300 €

Les prestations non mentionnées dans cette plaquette pourront donner lieu à une facturation dont le montant vous sera communiqué préalablement.

8

## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Placements Financiers

## Assurance-vie

## Frais à l'entrée et sur versements

Frais à l'entrée	0 €
Frais sur les versements	0 €

## Frais de gestion du contrat

Frais de gestion sur le Fonds Euro Dolce Vie (par an)	0,60 %
Frais de gestion sur le Fonds Euro Allocation Long Terme 2 (par an)	0,70 %
Frais de gestion sur les supports en unités de compte (par an)	0,85 %

L'assiette et les modalités de prélèvement sont précisées à l'article 6 des conditions générales Assurance-vie.

## Frais de gestion du mandat

Frais de gestion du mandat appliqué sur les supports en unités de compte (par an) présents dans le mandat de gestion	0,10 %
--	--------

## Frais d'arbitrage

Arbitrage libre	0 €
Arbitrages liés aux options de gestion financière	0 €

## Frais de sortie

Pénalités de rachat (hors supports spécifiques)	0 €
Pénalités de sortie anticipée sur le fonds Euro Allocation Long Terme2 ou les SCPI du montant racheté ou arbitré pendant les trois premières années suivant l'investissement sur le support, au delà des trois premières années	3 % 0 €

## Autres frais

Cotisation de la garantie complémentaire optionnelle en cas de décès  
En souscrivant à cette garantie, vous assurez la transmission d'un capital décès au moins égal à tous les versements effectués sur le contrat. Voir conditions à l'article 15 des Conditions Générales Assurance-vie.

Frais sur arrérages de rente (mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle)	3 % de chaque échéance de rente
---	------------------------------------

## Frais de souscription propres aux unités de compte

Les unités de compte SCPI et OPCV supportent des frais lors de leur souscription qui leurs sont propres. Ceux-ci sont indiqués dans les documents précisant les principales caractéristiques des supports concernés.

## Garanties

Nantissement	100 €
--------------	-------

Les dispositions complètes du contrat figurent dans les Conditions Générales du contrat BforBank Vie.

9

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## Assurance

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement et effets personnels

<b>B Security :</b>	- Compte individuel	2 €
	- Compte joint	4 €

**Si vous souscrivez à nouveau à B Security pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.**

**Si vous avez 2 comptes joints avec B Security, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.**

Cotisation à une offre d'assurance pour les achats en ligne

<b>B E-Shopping :</b>	- Compte individuel	1 €
	- Compte joint	2 €

**Si vous souscrivez à nouveau à B E-Shopping pour un second compte, nous vous offrons la cotisation sur votre compte individuel.**

**Si vous avez 2 comptes joints avec B E-Shopping, nous vous offrons la cotisation du second compte joint.**

10

## RÉSOLURE UN LITIGE

BforBank met tout en œuvre pour répondre à vos exigences et vous apporter la meilleure qualité de service possible.

**Pour toute question**, remarque ou suggestion, n'hésitez pas à contacter l'un de vos conseillers BforBank au **09 74 75 12 12** Service gratuit + prix appel.

**En cas de différend non résolu avec le Service Client**, vous pouvez formaliser une réclamation en nous adressant un courrier ou un mail via le formulaire disponible sur le site rubrique «Réclamations» : BforBank, Service Réclamations - siège social : Tour Europlaza - 20, avenue André Prothin, La Défense 4 92927 Paris La Défense Cedex

**Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre réclamation**, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur en remplissant le formulaire disponible sur [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

Tarifs nets de TVA - Au 18 juin 2017 9